

# INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

- **Responsable:** MAHOU, S.A.; CERVECERA INDEPENDIENTE, S.A. y AGUAS DE SOLÁN DE CABRAS, S.A. [\[Más info\]](#)
- **Finalidad:** Ofrecerte experiencias y contenidos personalizados en función de tus intereses. [\[Más info\]](#)
- **Legitimación:** Ejecución del contrato, Consentimiento. [\[Más info\]](#)
- **Destinatarios:** Encargados de Tratamiento dentro y fuera de la UE. [\[Más info\]](#)
- **Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. [\[Más info\]](#)
- **Información adicional:** Puedes consultar la información adicional y detallada sobre cómo tratamos sus datos en la [Política de Privacidad](#).

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### I.- ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La presente política de privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") aplica a todos los datos de carácter personal que el usuario aporte a MAHOU S.A., CERVECERA INDEPENDIENTE, S.A., ambas con domicilio en Calle Titán 15, 28045, Madrid, y AGUAS DE SOLÁN DE CABRAS, S.A., con domicilio social en Paraje de Solán de Cabras s/n, 16893 Beteta (Cuenca) (conjuntamente, en adelante "**Mahou**") a través de formularios online o al realizar una compra en su página web (en adelante, el "Sitio Web").

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como "Usuario" a toda persona física interesada en los productos y servicios que Mahou ofrece a través de su Sitio Web.

Mahou, como **responsable del tratamiento**, solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del Usuario

a la presente Política de Privacidad, cuando así resulte necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización del mismo.

El Usuario podrá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com](mailto:consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com) ante cualquier duda o necesidad que tuviere en materia de protección de datos.

## II.- ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Por la presente se informa al Usuario de que Mahou tratará los datos de carácter personal que el Usuario facilite a través de los formularios de contacto y registro de cuenta en el Sitio Web, para las **finalidades** que se indican a continuación, en la medida en que exista una base legal para cada tratamiento según se explica más adelante:

- (a) Garantizar al Usuario el acceso, y uso del Sitio Web.
- (b) Gestionar la relación del Usuario con Mahou, incluyendo la gestión de las compras que el Usuario realice en la tienda de Mahou así como la participación del Usuario en concursos, promociones y sitios web, aplicaciones informáticas y/o espacios en redes sociales de Mahou (en adelante, los "Contenidos")(incluyendo pero sin limitarse a la verificación de que el Usuario reúne los requisitos necesarios para poder recibir el premio de promoción o concurso y hacer entrega del mismo).
- (c) Realizar estadísticas y estudios de mercado, incluyendo el análisis acerca del comportamiento del Usuario en el contexto de su navegación y la creación de perfiles de los Usuarios mediante la integración y el tratamiento conjunto de la información obtenida a través de las cookies o tecnologías similares de cualesquiera Contenidos con la información ya existente sobre el usuario en las bases de datos de Mahou o que se obtenga de cualesquiera redes sociales, incluyendo pero sin limitarse a Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn, u otros Contenidos, todo ello a efectos de conocer mejor al usuario, realizar estudios de mercado y ofrecerle contenidos y actividades promocionales más personalizados.
- (d) Informar al Usuario por cualquier medio, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite, de productos y servicios de Mahou similares a los adquiridos por el Usuario.
- (e) Realizar actividades promocionales acerca de otros productos, actividades y servicios tanto de Mahou como de terceros, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales electrónicas o no, a la dirección de correo electrónico que el Usuario en

su caso facilite o que Mahou haya obtenido a través de la información de navegación del Usuario, en caso de que éste preste su consentimiento.

### III.- **¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

La **base legal** para el tratamiento de los datos para las finalidades (a) y (b) es la **ejecución del contrato de prestación de servicios y/o de compraventa** de los productos correspondientes.

La **base legal** para el tratamiento de los datos para las finalidades (c), (d) y (e) es el **consentimiento** que se solicita al Usuario, sin que en ningún caso la retirada del mismo condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios.

En caso de que el Usuario tenga interés en acceder a servicios particulares condicionados al previo registro, incluyendo pero sin limitarse a participar en concursos, “porras”, promociones, foros, encuestas, realizar compras o contratar servicios, y otras actividades de Mahou, o participar en los servicios que ofrece Mahou, así como enviar vídeos, imágenes y otro tipo de materiales, recibir información de las promociones o contactar con Mahou, el Usuario deberá cumplimentar los formularios de petición de datos personales o aquellos otros medios para la adhesión por el usuario a los servicios particulares que en cada caso se ofrezcan a través de los Contenidos. Sin perjuicio de lo contemplado en la presente Política de Privacidad, en todos esos casos serán de aplicación preferente la política de privacidad en cada caso establecida y comunicada al Usuario por Mahou, en el momento de rellenar los formularios de registro, encuestas, bases reguladoras del concurso o promoción y/o cualesquiera otras condiciones de los servicios particulares. Lo expuesto en esta política se aplicará en esos casos de manera complementaria (en todo lo que no se contradiga, en cuyo caso se aplicará siempre lo establecido en el caso particular de dichas promociones/servicios/concursos).

Mahou, en el momento de proporcionar sus datos personales, recogerá y tratará los imprescindibles para el registro, acceso al espacio personal del Usuario y contacto con el equipo de Atención al Cliente de Mahou. En el caso de que el Usuario decida adquirir uno de los productos o servicios de Mahou, o participar en sus promociones y/o concursos, Mahou recogerá y tratará los datos necesarios (entre ellos, nombre, apellidos, domicilio, dirección de correo electrónico, etc.) para gestionar el proceso de compra y para prestar cualesquiera otros servicios. El Usuario conoce y acepta que la no cumplimentación de ciertos datos de carácter personal podrá impedir a

Mahou prestar todos aquellos servicios vinculados a tales datos. En ningún caso Mahou cederá, explotará estos datos o los destinará a un uso distinto del aquí indicado expresamente. Durante el proceso de registro y la cumplimentación del formulario de contacto, el Usuario será informado del carácter no obligatorio de la recogida de algunos de los datos para la prestación de los servicios de Mahou.

El Usuario podrá proporcionar voluntariamente información adicional en determinados apartados de la web de Mahou. La decisión de suministrar dicha información es exclusivamente del propio Usuario. No obstante, Mahou recomienda al Usuario que no proporcione más información de la necesaria de acuerdo con los fines para los que utilice los servicios.

Además Mahou podrá tratar datos de geolocalización para una correcta prestación de los servicios que se ofrece a través de la web, entre los que se encuentran (i) la localización de tiendas, (ii) el cálculo de los gastos de envío, y (iii) la personalización de servicio. En este caso se enviará una notificación al Usuario permitiéndole aceptar o no dicha funcionalidad.

#### IV.- ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Mahou **conservará** los datos de los Usuarios durante la relación contractual con el usuario y, en todo caso, durante un período máximo de siete años a partir de la última vez que Usuario haya interactuado con Mahou, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, la Compañía se compromete a cesar el tratamiento de todos sus datos, así como a bloquearlos debidamente en las correspondientes bases de datos de la Compañía.

#### V.- ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS PERSONALES?

Una óptima prestación del servicio que Mahou ofrece a través de su página web puede requerir que otros **terceros prestadores de servicios de Mahou** accedan a los datos personales del Usuario como encargados del tratamiento. Al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario entiende que algunos de los mencionados prestadores de servicios se encuentran **en países situados fuera del Espacio Económico Europeo o que no ofrecen un nivel de seguridad equivalente al español**. En particular, el Usuario entiende que Mahou ha concluido un contrato con Salesforce.com, Inc, como encargado del tratamiento, con domicilio en The Landmark at OneMarket Street, San Francisco, CA 94105, (Estados Unidos) para la prestación del servicio consistente en la gestión de las relaciones de Mahou con sus

usuarios y clientes, así como la puesta a disposición de una plataforma para fines publicitarios y de marketing. Salesforce.com Inc ofrece las garantías adecuadas establecidas en la normativa aplicable en tanto que se trata de una entidad adherida al "PrivacyShield" llevando a cabo el tratamiento de datos personales de conformidad con los principios establecidos en el mismo.

(a) Además de lo anterior, el Usuario entiende que Mahou podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

## VI.- ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS?

Mahou informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar gratuitamente los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento**, así como a **rechazar el tratamiento automatizado**, de los datos personales mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Dpto. Asesoría Jurídica, c/ Titán 15, 28045, Madrid o a través del formulario de Servicio de Atención al Cliente. A tales efectos, el Usuario deberá enviar dicha comunicación escrita indicando la petición o derecho que ejercita, nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI o documento válido que acredite su identidad (fotocopia del pasaporte). En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento válido. Asimismo, el Usuario también puede ejercitar sus derechos enviando una fotocopia de su D.N.I. (o pasaporte) por las dos caras a través del formulario "Contacta con nosotros", si existe.

El Usuario tiene derecho a **oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales** para la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad a Mahou. Para ello, el Usuario podrá dirigir su solicitud mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior. Asimismo, el Usuario podrá cancelar la recepción de comunicaciones comerciales según la forma prevista en cada comunicación comercial (por ejemplo, a través del enlace incluido en cada una de ellas).

Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a **retirar el consentimiento otorgado** en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. Mahou podrá continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Mahou recuerda al Usuario que tiene derecho a **presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.**

## VII.- **¿A PARTIR DE QUÉ EDAD PUEDE EL USUARIO ACCEDER A NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS?**

El Sitio Web **no se dirige a menores de 18 años** con la única excepción del caso de la web de Aguas Solán de Cabras, S.A.. En este sentido, queda prohibida la entrada y registro en los Contenidos a los menores de 18 años. Al aceptar la presente Política de Privacidad **el Usuario declara y garantiza que es mayor de 18 años.** Si el Usuario es menor de edad, no debe facilitar ningún dato. No podemos ni queremos recopilar datos de carácter personal de ninguna persona menor de edad, ni hacer promoción alguna, incluyendo promocionar cualquier tipo de bebida alcohólica a personas que no tengan la edad legal para comprarla. Si Mahou tiene constancia de que un menor de edad ha proporcionado datos de carácter personal, habiendo falseado los requerimientos previos (fecha de nacimiento al acceder) procederemos a cancelar esos datos personales de nuestros ficheros. Los padres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a Mahou para bloquear la cuenta de acceso de los menores a su cargo que se hubieran registrado falseando su identidad.

## VIII.- **CALIDAD DE LOS DATOS**

Mahou advierte al Usuario de que, salvo en los casos de representación legalmente constituida y acreditada, ningún Usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el Usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede aportar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el Usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto, que cause a terceros o a Mahou por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente, el Usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado y en su caso, obtenido su consentimiento.

En el caso de que el Usuario proporcione algún dato personal de terceras personas, se compromete a informar previamente a estas personas de la intención de comunicar sus datos a Mahou y a obtener su consentimiento previo, expreso y por escrito para dicho tratamiento de datos y cualesquiera finalidades para las que se fuesen a tratar, siendo responsable el Usuario en caso contrario.

El Usuario es la única fuente de información de sus datos personales, por lo que Mahou le ruega que, con el fin de mantener sus datos actualizados y puestos al día en todo momento de acuerdo con los principios del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), comunique cualquier variación de los mismos a la dirección c/ Titán 15, 28045, Madrid o seleccionando la opción correspondiente en el apartado "Contacta con nosotros" de los Contenidos, si existe. Se recuerda al Usuario que para proceder a la actualización de sus datos es necesario que acredite su identidad aportando fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente.

#### **IX.- USO DE COOKIES**

Nuestra página web utiliza cookies para distinguirle a usted de los demás usuarios de nuestro sitio web, lo que nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y nos permite asimismo mejorarlo. Puede obtener más información sobre el uso de cookies en este sitio web en la Política de Cookies .

#### **X.- LINKS**

El Sitio Web puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por Mahou. Por ello, Mahou no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de los tratamientos de datos que lleven a cabo. Por favor antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a Mahou, tenga en cuenta que su cumplimiento en materia de protección de datos puede diferir del nuestro.

#### **XI.- MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Mahou podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, le informaremos de cualquier modificación de la Política de Privacidad que tenga un impacto relevante para su privacidad, y la protección de sus datos, ley, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, le daremos la posibilidad de otorgar nuevamente su consentimiento.